

El Servicio Social en la construcción de la identidad del profesional

MEE, MCSP, MGSS Carolina Ortega Franco
Titular de la Coordinación de Educación en Salud
Dirección de Prestaciones Médicas



GOBIERNO DE
MÉXICO



2022 *Ricardo Flores*
Año de *Magón*
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



Fundamentos del Deber ser de la Medicina (Humanidades)

Hipócrates: Juramento

“Sólo un hombre HUMANO puede ser un buen médico; la medicina es ejercida con AMOR, como cosa sagrada, sólo debe enseñarse a personas sagradas, esto es, dignas de respeto y veneración”

Ética

En el contexto de la educación en salud, la ética puede entenderse como una capacidad racional humana que permite a las personas adoptar actitudes, tomar decisiones y realizar acciones en escenarios de diversidad moral y valorativa tales como se presentan en los procesos de atención.

Moral

Entendida como un conjunto de valores que puede adoptar un grupo o una persona. Dichos valores pueden generar un sentido de pertenencia y suelen contribuir al comportamiento de un grupo u organización, tales como las comunidades o las organizaciones hospitalarias.

Tanto en las familias, como en las comunidades y las instituciones hospitalarias pueden existir valores y consensos morales que pueden entrar en conflicto en el proceso de ser éticamente cuestionables.

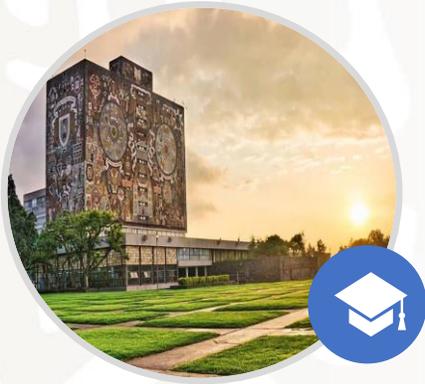


Humanismo

Conjunto de tendencias intelectuales y filosóficas cuyo objetivo es el desarrollo de las cualidades esenciales del hombre.

“Su esencia es EL AMOR AL PRÓJIMO, razón de ser del acto médico a través de los tiempos”
(Nizama, 2002)

Origen el servicio social de carrera de Medicina



Raíces en un escenario convulso post revolucionario, en el que se discutía el papel de la entonces Universidad Nacional, su autonomía y el compromiso que ésta tendría con la sociedad.



El universitario y la Universidad, tenían la obligación de contribuir en una acción altruista al desarrollo de las zonas más marginadas del país.



Permanencia de 6 meses en una comunidad, recibir una remuneración mensual de 90 pesos y no cobrar por sus servicios a la población.



El pasante debería ejercer la medicina asistencial, realizar intervenciones para la prevención de enfermedades, tales como promover medidas de higiene, y controlar factores de riesgo.



Servicio social de medicina

Objetivo:

Favorecer una distribución equitativa para la atención médica en todo el país y al mismo tiempo reforzar el ejercicio diagnóstico y terapéutico con acompañamiento de un médico egresado.

Esencia: “Oportunidad de regresar a quienes más lo necesitan, un tributo a la ciudadanía que ha contribuido a la educación”

1932

- Piloto de la UNAM con el objeto de mejorar su percepción social en el país.

1934

- Se instituyen las bases institucionales para el servicio social en México.

1936

- La Facultad de Medicina de la UNAM presenta un proyecto para la realización del servicio social para los pasantes de medicina.

1937

- Gral. Lázaro Cárdenas Presidente de México y la Rectoría de la UNAM, precedida por el Lic. Luis Chico Goerne celebraron un convenio que involucraba a todas las facultades y escuelas de medicina, para hacer obligatorio el servicio social para obtener el título universitario

1952

- Inicio oficial del servicio social en medicina en el IMSS (sistema asistencial)

1974

- UMR, HR de IMSS Coplamar

Marco Normativo:

Sectorial: Norma Oficial Mexicana NOM-009-SS3A- 2013 (Agrega posibilidad de incorporar tareas de investigación y docencia, y comunidades urbanas.

IMSS: Procedimiento para la planeación, desarrollo, control y evaluación de los procesos educativos en pregrado 2510-003-005.





Situación actual

Problemática de la Oferta-Demanda

- En México existen 159 escuelas y facultades de medicina y sólo el 47% están acreditadas por COMAEM
- El IMSS tiene convenio con 74 escuelas y facultades de medicina del país.
- Existe deficiencia de cobertura de UMR por médicos pasantes de medicina derivado del poco interés del pasante de medicina por sedes rurales ocasionando campos clínicos de UMR desiertas durante el acto público.



Problemática de necesidades de las comunidades

- Los programas se integran por asistencia de lunes a viernes, dejando comunidades sin atención sábados, domingos y días festivos.
- El comportamiento de salud y enfermedad de los pueblos impone retos al profesional de la medicina general, retos que varían de acuerdo con las etapas y épocas de cada sociedad.
- Hasta hace 10 años, un tercio de las unidades de atención primaria del sector público eran cubiertas exclusivamente por médicos pasantes.

Antecedentes



GOBIERNO DE
MÉXICO



4,565 sedes
en unidades médicas de
1ero 2do y 3er nivel de
atención

Alumnos en formación en el IMSS

57,687
Alumnos activos

6,837 Internos de Pregrado
en **176 sedes**



24,847 Médicos Residentes
en **393 sedes**

Servicio Social de
Medicina (2,130 sedes)
Enfermería (909 sedes)
Otras Carreras Afines a
la Salud (604 sedes)

Alumnos
4115
5723
1889



Alumnos



1,668 alumnos
en **07 Escuelas de Enfermería.**
511 alumnos (SUAYED)
en **44 sedes**

1,064 alumnos
en **58 sedes**



965 alumnos
en **65 sedes**

***Ciclos Clínicos de** **Alumnos**
Medicina (63 sedes) **5,328**
Enfermería (89 sedes) **4,246**
Otras Carreras afines
a la salud (27 sedes) **494**



Ricardo
2022 Flores
Año de **Magón**
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Servicio Social de Medicina en el IMSS

Objetivo General



GOBIERNO DE
MÉXICO



El servicio social contribuye en la **formación integral** del pasante, permite y consolida la **formación académica**, **desarrollar valores sociales** y **fortalecer habilidades prácticas** en los diferentes escenarios de rotación de las unidades médicas, de acuerdo a la modalidad de servicio social, con el fin de **dar respuesta a las necesidades de salud de la población** y **a sus expectativas de vida como futuro profesional**.



Servicio Social de Medicina en el IMSS

Objetivos Específicos



GOBIERNO DE
MÉXICO



Adquisición de los elementos necesarios e indispensables para el adecuado desarrollo profesional como médico general.



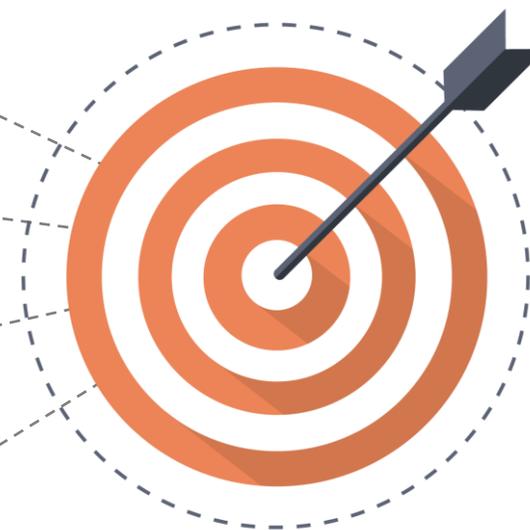
Fortalecer el espíritu humanista, ético, principios y actitudes favorables para el entorno de atención.



Forjar el interés por la constante actualización de los conocimientos, el hábito de estudio, la autocrítica a través del aprendizaje auto dirigido.



Consolidar las bases suficientes para la competencia profesional dentro del campo del sistema nacional de salud y atender los problemas prioritarios de salud de la población derechohabiente.



Ricardo
2022 Flores
Año de **Magón**

PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

SERVICIO SOCIAL DE MEDICINA EN EL IMSS

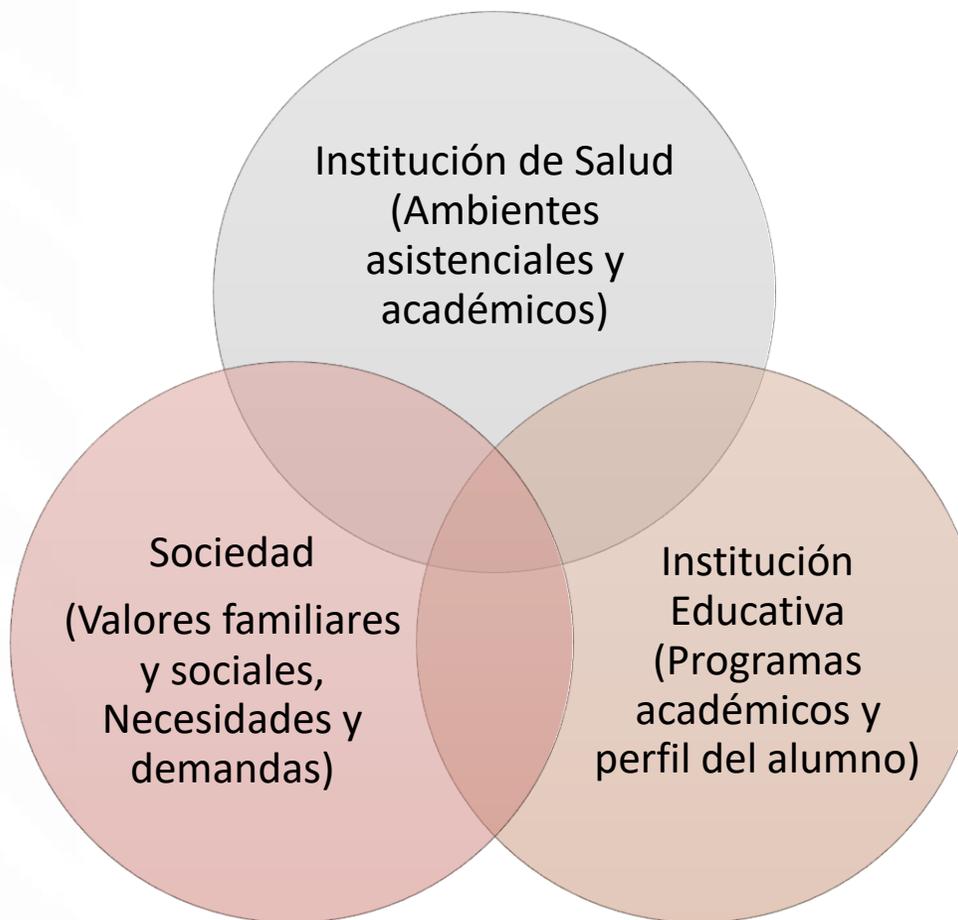


Desarrollo profesional
como médico general

Fortalecer el espíritu
humanista, ético,
principios y actitudes
favorables para el entorno
de atención (**VALORES**)

Autocrítica a través del
aprendizaje auto dirigido

Competencia profesional
para **atender problemas**
prioritarios de salud



Modalidades de servicio social de medicina en IMSS

Características del servicio social de acuerdo a la modalidad



GOBIERNO DE
MÉXICO



Tradicional

Inició en 1936

1637 sedes
3313 Pasantes

Duración de 12 meses en UMF o UMR. Programa operativo sustentado en el programa académico, actividades comunitarias preventivas, en el primer nivel de atención.

Rotatorio

Inició en 2018

207 sedes
621 pasantes

Rotación cuatrimestral por UMR,UMF, y HR, programa operativo sustentado en el programa académico de la institución educativa, tutorizado, con énfasis en Atención Primaria para la Salud. Se desarrolla en los Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada en donde se cuenta con el Programa IMSS-Bienestar, en primero y segundo nivel de atención.

Vinculación

60 sedes
207 pasantes

Duración: 12 meses, investigación clínica, medicina traslacional, modelos de prevención, se desarrolla en el segundo y tercer nivel de atención.

- DOTT:** Debe existir en la unidad el programa de donación y coordinador del programa en la unidad. HGZ y UMAE. **Inicia en 2015, actualmente con 53 sedes**
- Investigación en laboratorio de Oncología y genética:** laboratorio correspondiente al tema de servicio social, coordinador del programa., se desarrolla en UMAE. **Inicia en 2016, actualmente con 01 sedes**
- Cuidados paliativos:** Debe existir en la unidad programa de cuidados paliativos y coordinador del programa en la unidad, se realiza en UMAE. **Inicia en 2020, actualmente con 03 sedes.**
- Centros de simulación:** **Inicia en 2021, actualmente con 3 sedes.****

Actualizar datos

Desarrollo profesional
como médico general

Fortalecer el espíritu
humanista, ético,
principios y actitudes
favorables para el
entorno de atención
(VALORES)

Competencia profesional
para **atender problemas
prioritarios de salud**



NUEVA MODALIDAD: Servicio Social Multidisciplinar**

Modalidades de servicio social de medicina en IMSS

Servicio social de medicina en centros de simulación del IMSS



GOBIERNO DE
MÉXICO



Principios pedagógicos de la capacitación

La implementación de la capacitación en simulación clínica al currículo integrativo del área médica se basa en los siguientes principios pedagógicos:

1) Enseñanza significativa de la teoría

2) Enseñanza tutorial de la práctica

3) Enseñanza temprana de la clínica

4) Integración docencia-asistencia

5) Integración docencia-servicio-investigación



Modalidades de servicio social de medicina en IMSS

Servicio social de medicina en centros de simulación del IMSS



GOBIERNO DE
MÉXICO



Implicaciones para el MPSS

- Contribución de la disciplina al logro del perfil del egresado.
- Formación propedéutica para docencia en simulación.
- Incorporación en un protocolo de investigación en el área de simulación clínica, como parte de la investigación en el área educativa.



Servicio social Multidisciplinario, IMSS

Análisis



GOBIERNO DE
MÉXICO



La brecha entre el perfil de médico general a su egreso de las instituciones educativas y las necesidades de salud de la población se ha hecho más evidente en los últimos años, situación que está determinada por diversos factores:

A) El perfil de egreso no responde a la necesidad de fortalecer la calidad de la Atención Primaria a la Salud (APS).

B) La tendencia a modelos formativos que favorecen la expectativa del alumno por la especialización y desincentivan la opción por la atención primaria a la salud y la medicina preventiva.

C) Los retos que impone el servicio social comunitario en entornos sociales complejos y en ocasiones adversos para el proceso formativo y asistencial.

D) Marcada falta de sistematización en la continuidad de la formación durante la estancia de los pasantes en las sedes de servicio social.

Modificación del modelo tradicional:

Por un **Modelo Multidisciplinario** que privilegie la actividad conjunta y de equipo en la atención y resolución de los problemas de salud de las comunidades.



Servicio Social Multidisciplinario, IMSS

Objetivo general

El grupo multidisciplinario de pasantes debe trabajar de manera colectiva en la resolución de las principales causas de enfermedad de la población, ser capaces de comprender las necesidades y problemas sociales del sujeto y la comunidad e intervenir de manera colectiva y profesional, de manera reflexiva a partir de la comprensión de sus determinantes socio-ambientales, psicosociales y sanitarias estableciendo medidas de contención y prevención, a fin de contribuir a mejorar el nivel de salud de la población.



Servicio Social Multidisciplinario, IMSS

Objetivos específicos

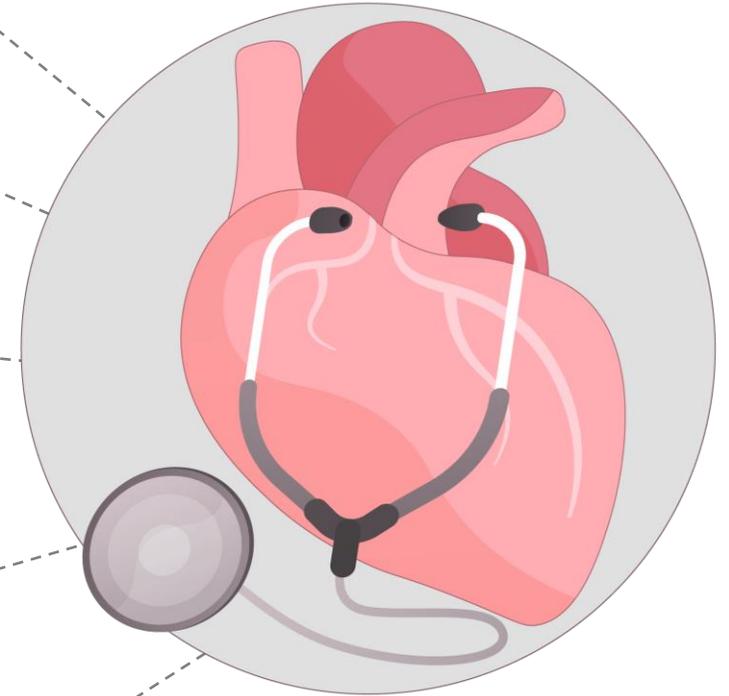
Favorecer el contacto directo con la realidad sanitaria de las comunidades, previo a su ejercicio profesional.

Armonizar el desarrollo de competencias con las necesidades de atención primaria a la salud de la población.

Promover políticas con enfoque multidisciplinario e interinstitucionales hacia el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud.

Elevar el nivel de conocimientos de salud pública, medicina preventiva, identificación de factores de riesgo y de aspectos en APS de diferentes disciplinas del área de la salud a través de la prestación del servicio social en la comunidad.

Fortalecer la APS y la mejora de la calidad en el primer nivel de atención.



GOBIERNO DE
MÉXICO



Servicio Social Multidisciplinario, IMSS

Diagrama general del programa



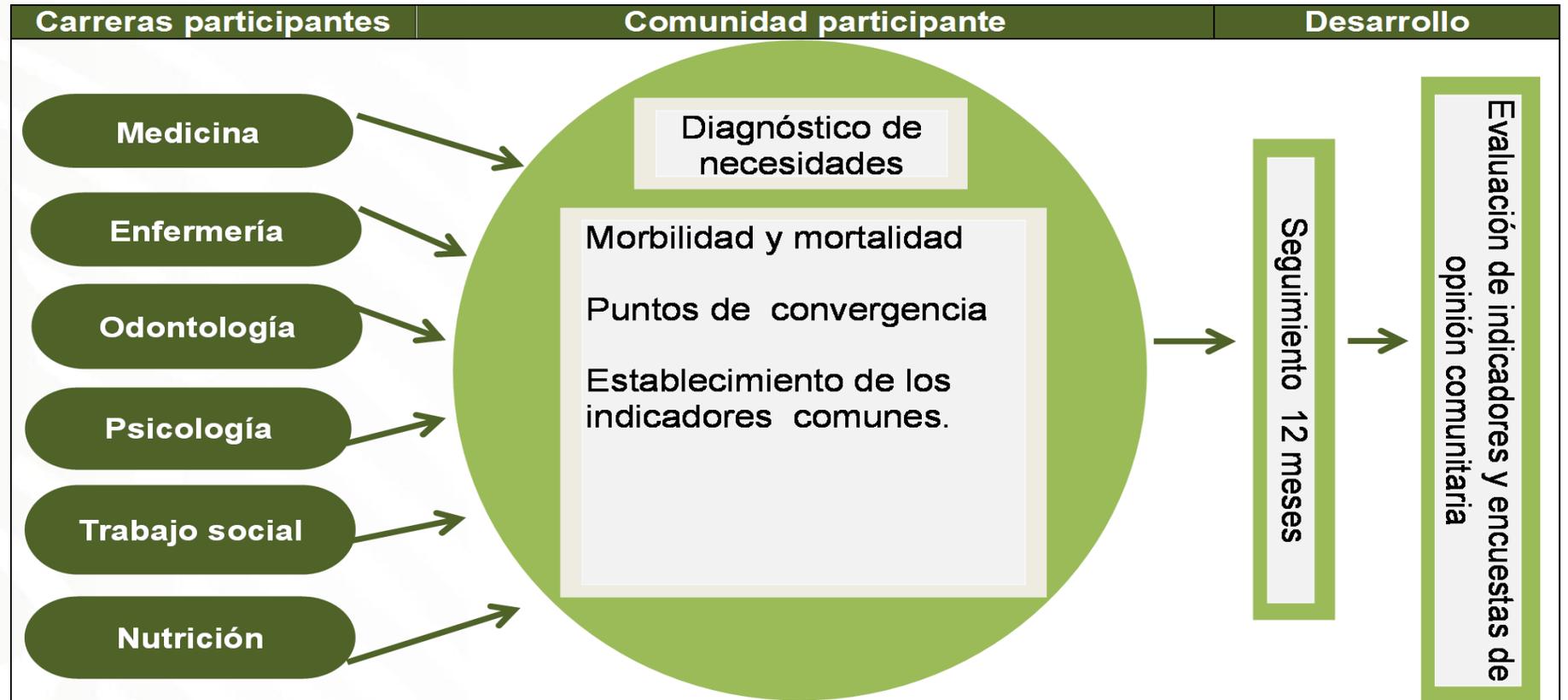
GOBIERNO DE
MÉXICO



Estructuración del
programa
2020

Programa piloto
2021-2022

Implementación
2022-2023



Incorporación de nuevas sedes

A) Selección de OOAD,
comunidades e
institución educativa.

B) Promoción,
concertación y
acuerdos.

C) Desarrollo.

D) Seguimiento.



Ricardo
2022 Flores
Año de
Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Servicio Social Multidisciplinario, IMSS

Instituciones educativas participantes



GOBIERNO DE
MÉXICO



36 plazas de PSS seleccionadas por
acto público (6 por cada OOAD)

OOAD	INSTITUCIÓN EDUCATIVA
Chihuahua	Universidad Autónoma de Chihuahua
	Universidad Autónoma de Colima
Colima	Universidad de Guadalajara
	CONALEP Colima
Tlaxcala	Universidad Autónoma de Tlaxcala
	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Puebla	Instituto INVI
	Escuela Libre de Psicología
Tabasco	Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Veracruz Norte	Universidad Veracruzana

Seguridad

Equipamiento

Infraestructura
Física

Autoridades de
la localidad



Ricardo
2022 Flores
Año de
Magón

PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Servicio Social de Medicina en el IMSS

Cursos a Distancia para médicos pasantes



GOBIERNO DE
MÉXICO



Desarrollo profesional como médico general

Autocrítica a través del **aprendizaje auto dirigido**

Competencia profesional para **atender problemas prioritarios de salud**



Los alumnos pueden iniciar su proceso de capacitación con el curso de su elección.

Pueden continuar con el siguiente curso cuando aprueben con un mínimo de 80 y descarguen su certificado en línea.

El acceso a los cursos es permanente durante el ciclo de Servicio social.



Servicio social de Medicina en el IMSS

Cursos a Distancia para médicos pasantes



GOBIERNO DE
MÉXICO



Atención integral a la mujer durante el embarazo parto y puerperio.



Diagnóstico y tratamiento del trastorno depresivo en el primer nivel de atención.



Cáncer de Próstata



Diagnóstico y tratamiento de la diabetes mellitus



Hipertensión arterial sistémica y crisis hipertensiva



Diagnóstico y tratamiento del sobrepeso y obesidad en el adulto



Ricardo
2022 Flores
Año de **Magón**
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Servicio social de Medicina en el IMSS

Cursos a Distancia para médicos pasantes

1. Atención integral a la mujer durante el embarazo parto y puerperio.



Establecer un plan de tratamiento integral para las mujeres con expectativas de embarazo, con embarazo normoevolutivo o que presentan complicaciones, a fin de disminuir la morbimortalidad materna y perinatal.

Duración 9 horas

Unidad 1. Atención preconcepcional y control prenatal

- Tema 1. Consulta preconcepcional
- Tema 2. Control prenatal con enfoque de riesgo

Unidad 2. Enfermedades que complican el embarazo

- Tema 1. Infecciones vaginales
- Tema 2. Infecciones de vías urinarias
- Tema 3. Enfermedades hipertensivas del embarazo
- Tema 3. Diabetes y embarazo

Unidad 3. Complicaciones frecuentes del embarazo

- Tema 1. Ruptura prematura de membranas
- Tema 2. Alteraciones del crecimiento fetal
- Tema 3. Muerte fetal

Unidad 4. Emergencias durante el embarazo, parto y puerperio

- Tema 1. Emergencias durante la primera mitad del embarazo
- Tema 2. Emergencias durante la segunda mitad del embarazo
- Tema 3. Emergencias durante el parto y puerperio

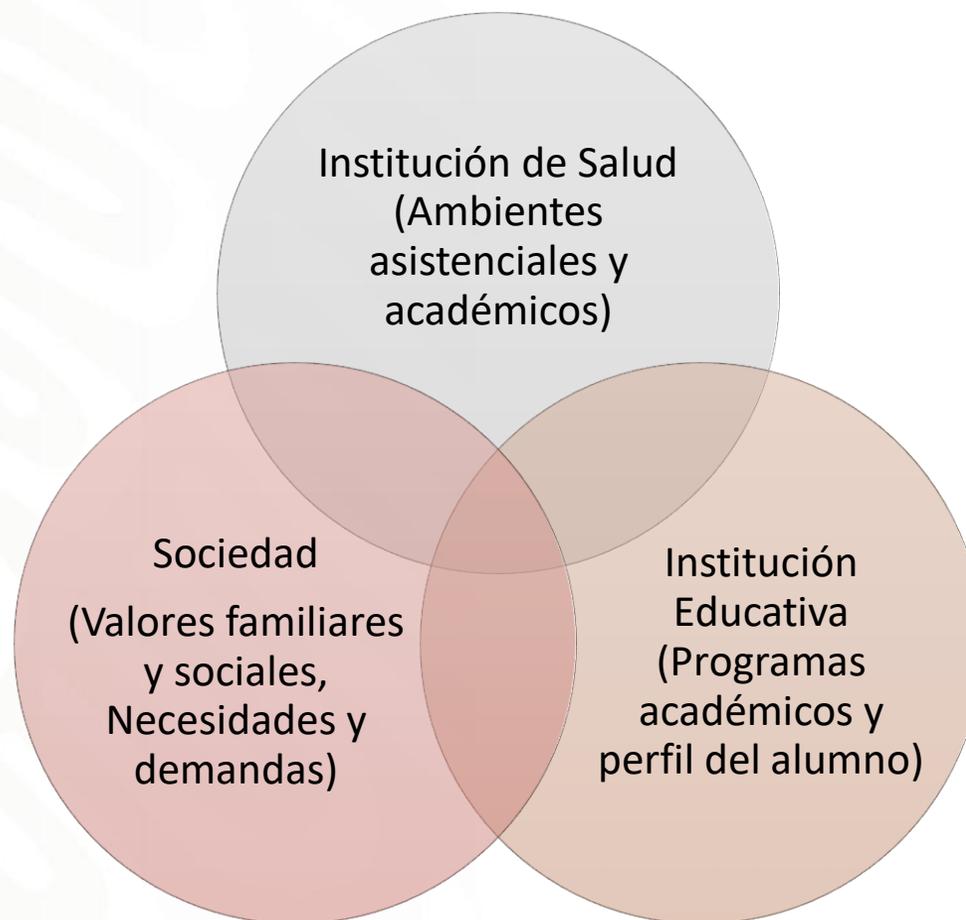
Unidad 5. Atención del parto, puerperio y del recién nacido

- Tema 1. Atención del parto de bajo riesgo
- Tema 2. Atención del puerperio fisiológico
- Tema 3. Atención al recién nacido sano
- Tema 4. Lactancia materna

SERVICIO SOCIAL DE MEDICINA EN EL IMSS



Fortalecer el espíritu humanista, ético, principios y actitudes favorables para el entorno de atención
(VALORES)



Los Valores en estudiantes de Medicina



Señalan frecuentemente límites para la acción, determinando lo que es bueno, malo, apropiado o inapropiado.

- UNESCO: Cualquier tipo de educación, así como la formación profesional, debe incidir y crear valores y actitudes que permitan mejorar la convivencia y traducirse en el respeto y promoción de los derechos humanos.





El ambiente académico es todo aquello que ocurre dentro de una organización educativa; incluye la infraestructura, los procesos y los factores personales de quienes la conforman, por lo que las interacciones de los sujetos pueden limitar o favorecer dichos procesos.



En este sentido, el ambiente y las condiciones de trabajo, además de sus satisfactores, son piezas fundamentales en el crecimiento y desarrollo del profesional de la salud.

Factores relacionados con el contexto social.

Factores relacionados con el contexto cultural.

Los escenarios formativos están enmarcados por el comportamiento organizacional que definen el **currículum oculto**.

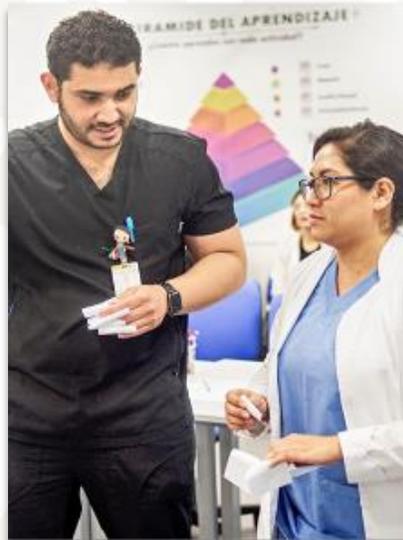
Comportamiento y cultura organizacional

Relaciones de poder que se establecen entre personas y grupos.

Normas no escritas que definen el comportamiento de los grupos.

Los procesos formativos se desarrollan en diferentes escenarios.

Existen diversos factores en los ambientes de cada uno de ellos que son relevantes para el proceso formativo.



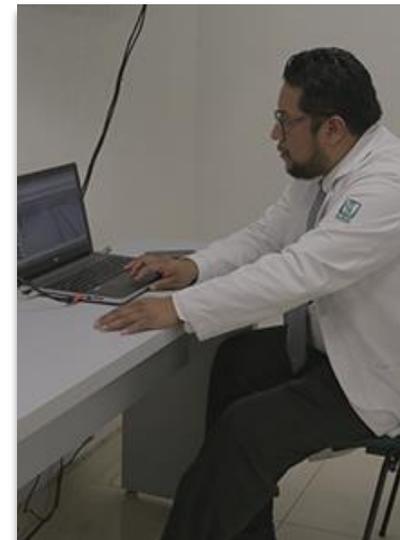
El aula física



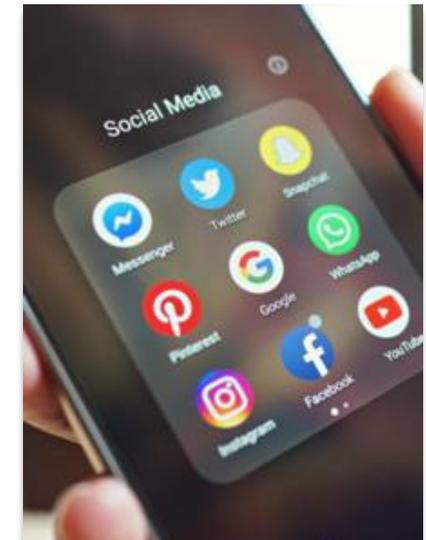
Los escenarios simulados



El escenario de la atención clínica



El aula virtual

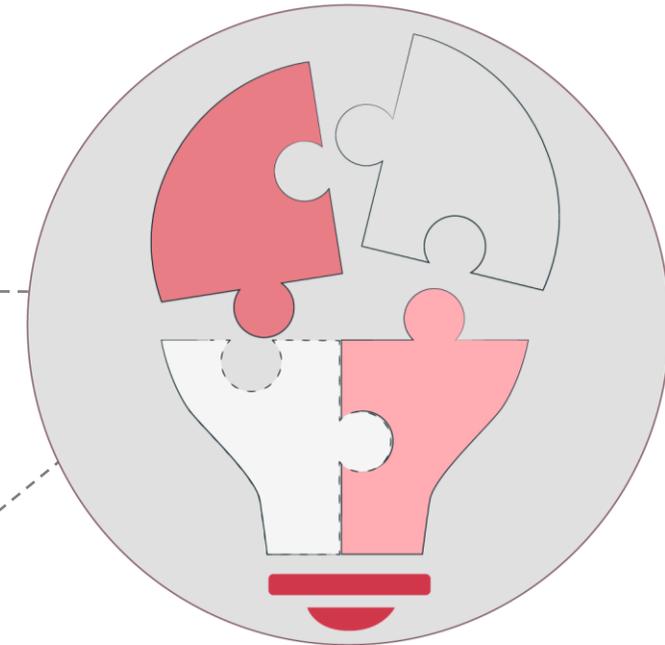


Las redes sociales



Los procesos de formación clínica son de especial relevancia, ya que los estudiantes realizan la mayor parte de su práctica educativa en ambientes laborales donde intercambian aspectos afectivos e intelectuales con el personal de salud, se favorecen relaciones interpersonales jerárquicas, que influyen en los estilos de comportamiento de los individuos pudiendo modificar rasgos e inclinaciones que parecerían inalterables, y que inciden decisivamente en los procesos formativos.

Estos ambientes hospitalario-educativos suelen no favorecer la reflexión y el ejercicio de la crítica.



Líneas de Acción

Mejora de los ambientes educativos y salud mental

Evaluación de riesgos a través de la aplicación de instrumentos de salud mental.

Identificación diagnóstica del nivel de atención o las acciones que necesita el personal de salud evaluado.

Notificación a las sedes para la atención de los alumnos y mejorar su salud mental.

Acciones de seguimiento a sedes intervenidas y a las acciones implementadas.

Prevención y promoción de la salud mental del personal de salud.



GOBIERNO DE
MÉXICO



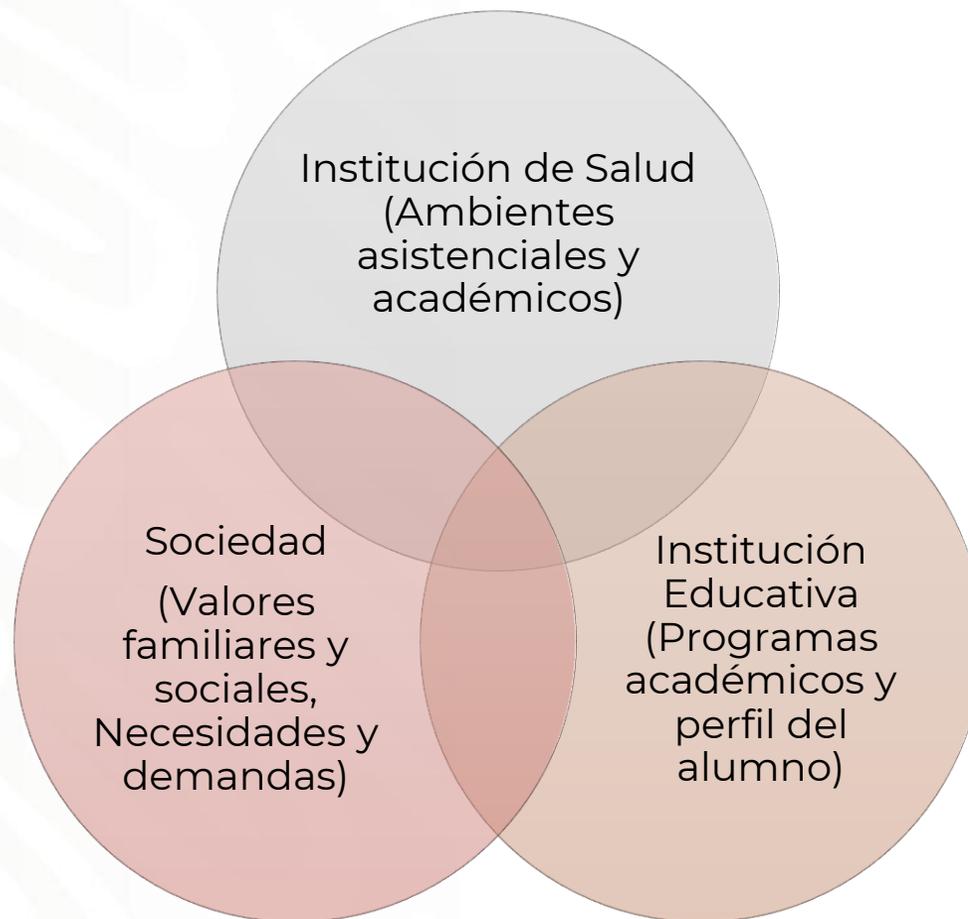
¿Algunas responsabilidades?



GOBIERNO DE
MÉXICO



Afianzar valores sociales/humanísticos; Mejorar ambientes académicos y asistenciales; Desarrollar Protocolos de identificación, denuncia y su atención.



Gestar y promover valores sociales/humanísticos; Empoderarse de su salud, Sumarse al cumplimiento de políticas de salud.

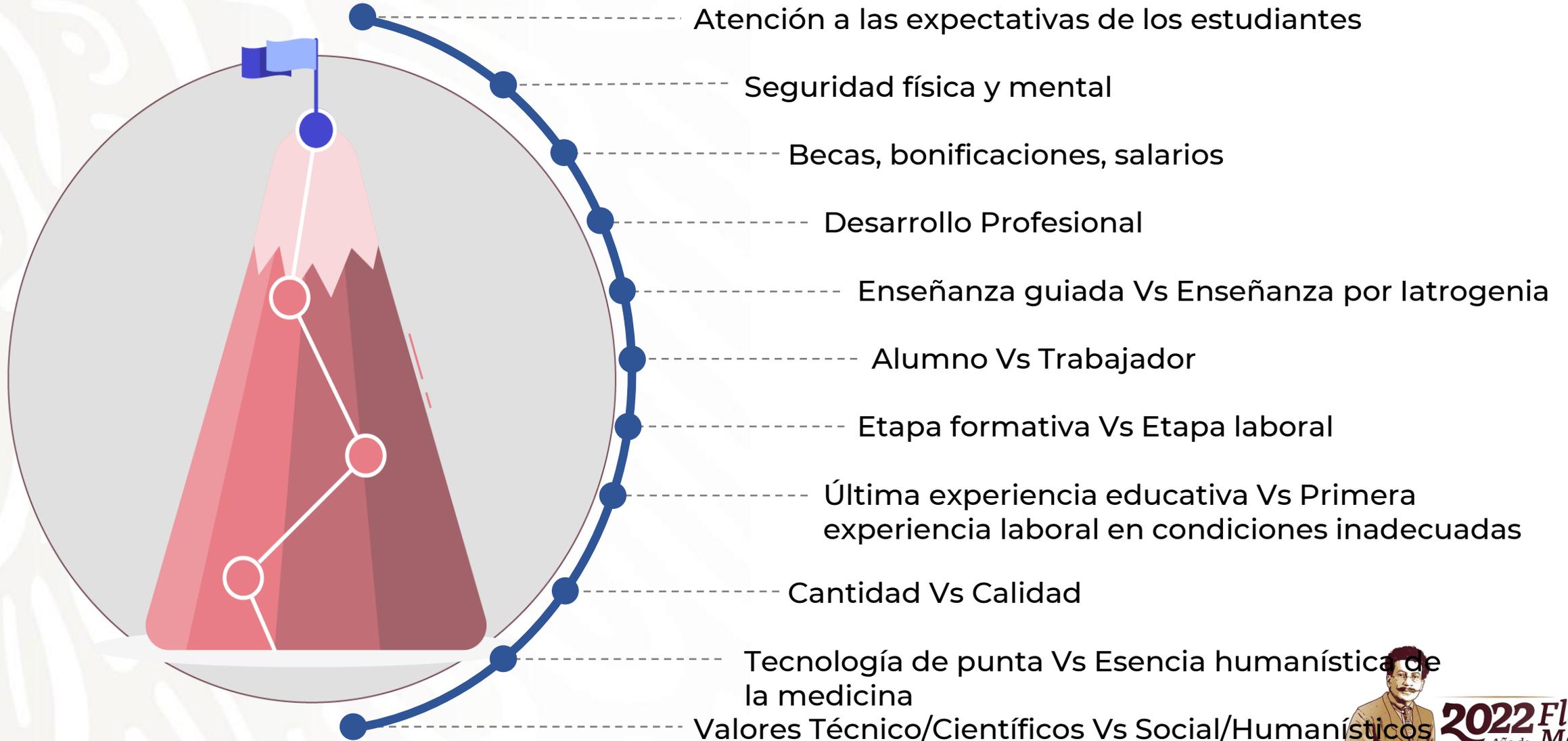
Desarrollar valores sociales/humanísticos, Seguimiento y atención a casos de inseguridad y acoso o violencia, Control de matricula de ingreso y egresos

GOBIERNO





Principales retos





Conclusiones

Las instituciones de educación y de salud enfrentan el reto de armonizar el desarrollo de competencias del médico general y las necesidades de la atención primaria a la salud de la población, y se debe actuar de forma COLABORATIVA.

Las competencias del médico general deben ser congruentes con los cambios.
(multidisciplinaridad, enfocado a APS)



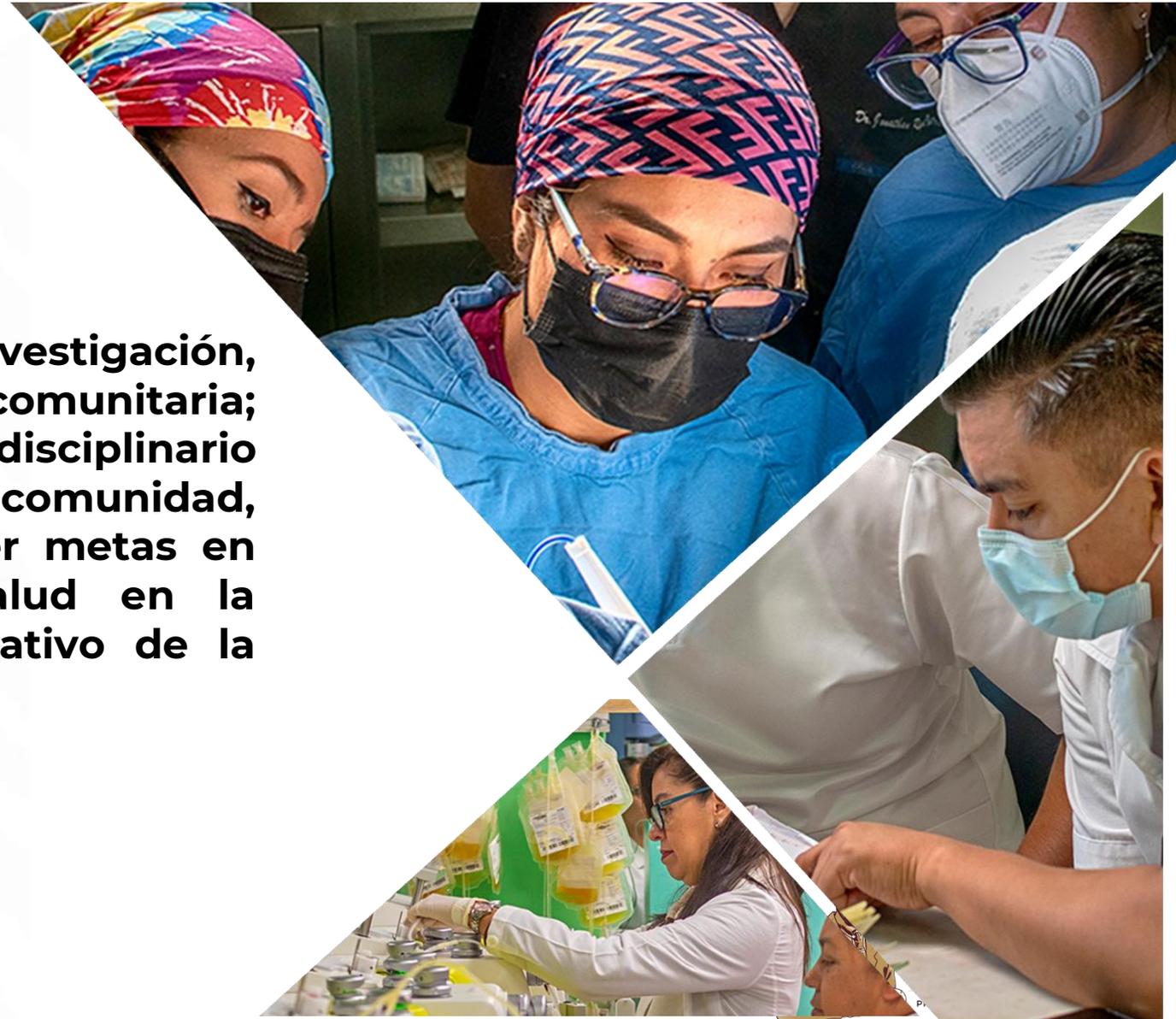
Nuestra actualidad presiona y demanda cambios en los servicios de salud, no solamente necesarios en las instituciones de salud, sino también de las instituciones educativas.

La necesidad de reorientar la atención primaria a la Salud no está supeditada a un nivel educativo específico sino que debe desarrollarse de manera simultánea en pregrado como en postgrado y más aún desde los ciclos académicos en las universidades.

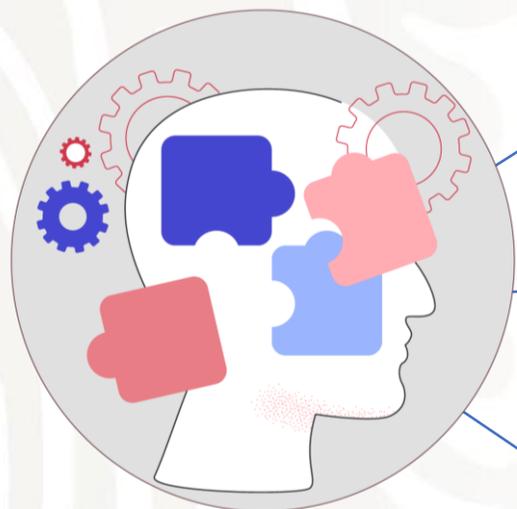
Conclusiones



El trabajo comunitario debe integrar; Investigación, docencia, promoción social y acción comunitaria; que permita al grupo multidisciplinario familiarización y empatía con la comunidad, diagnóstico de necesidades, establecer metas en conjunto con los líderes de la salud en la comunidad, trabajo colectivo, colaborativo de la comunidad con el equipo.



Conclusiones



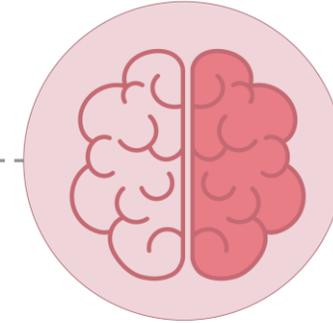
El IMSS reitera su compromiso con coadyuvar como prestador de servicios de salud en **apoyo a la formación de estos alumnos, acordes al programa académico de las instituciones de educación y a las necesidades de atención de salud de la población.**

El Instituto Mexicano del Seguro Social en su misión de ser el instrumento básico y más importante de la seguridad social, requiere de los mejores recursos humanos en salud y por ello participa activamente de la formación de profesionistas del área de la salud **de manera innovadora, multidisciplinaria, basada en la calidad.**

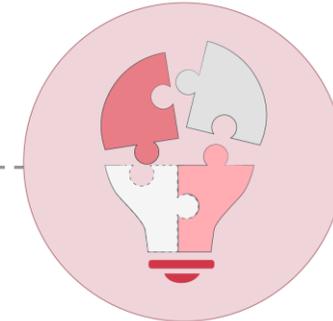
La Coordinación de Educación en Salud busca generar y mantener ambientes en los cuales docentes, becarios, residentes, internos de pregrado, enfermeras, personal adscrito y otros profesionales de la salud en formación puedan **lograr objetivos académicos, pero también impulsando el desarrollo humanístico, libre de hostilidades que permitan la creación de ambientes académicos saludables.**

Conclusiones

Es prioritario retomar, en los actores que participan en la **FORMACIÓN de la PERSONA y del PROFESIONAL del área de la salud**, enfoques basados en la Medicina Humanística y con programas **SECTORIALES y Multidisciplinares**, que aborden la creciente “PANDEMIA” de afecciones de la Salud Mental de los trabajadores del área de la salud.



Es imperante definir políticas de regulación de matriculas de ingreso y egreso de alumnos de Medicina, no sólo al respecto de los números, sino de sus cualidades, valores, principios derechos y responsabilidades.



Si no se promueve en los alumnos de medicina el diálogo, autovaloración, respeto, honestidad, beneficiencia, justicia, empatía, enseñar a pensar, sentido del deber, altruismo y otros valores con enfoque social y humanístico, se favorece la “deshumanización de la medicina”.





XVII FORO NACIONAL Y III INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN EN SALUD

“De la disrupción educativa a la adopción de estrategias innovadoras
para la educación”

Guiones temáticos

Disrupcion
Multifactorial
Incertidumbre
Heterogenicidad
Multidisciplinar
Innovacion

LOS ESPERAMOS!!!!!!

NUEVO NAYARIT,
Noviembre 2022



Gracias



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA